**Сопровождение инвалидов на приёме в гимназии и при оказании им услуг**

Инвалидам оказывается необходимая помощь при входе в здание (выходе из здания) гимназии, сдаче верхней одежды в гардероб (получении и одевании верхней одежды).

В первоочередном порядке уточняется, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения гимназии, необходимость сопровождения.

Для обеспечения доступа инвалидов к услугам специалисту при приёме инвалида в гимназии необходимо:

а) рассказать инвалиду об особенностях здания гимназии:

- количестве этажей; наличии поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям;

- расположении санузлов, возможных препятствиях на пути и т.д.;

- необходимых для оказания услуги структурных подразделений гимназии и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться;

- по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

б) познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений.

в) при оказании услуги в гимназии чётко разъяснить график оказания услуги (выдать расписание приема граждан, записать на лист время и место оказания услуги и т.д.); указать место её проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по гимназии от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до места оказания услуги.

г) обеспечить допуск в здание гимназии собаки-поводыря, сопровождающей инвалида по зрению.